

# Analisi della qualità dell'informazione presente in un documento WWW

|                                    |
|------------------------------------|
| Documento (indicare URI completo): |
| Argomento:                         |
| Informazione riportata:            |

## 1 Autore e fonte

### 1.1 Identificabilità di autore/fonte

#### 1.1.1 identità dell'autore

| <i>esempi di criteri</i>   | <i>valore positivo</i>   | <i>valore negativo</i>    | <i>strumenti</i>   |
|--|--------------------------|---------------------------|--|
| il documento contiene la firma, di persona o ente ("ente"=con indirizzo stradale)? | si                       | no                        |  |
| ... la persona firmataria esiste?  | si                       | no                        | motori ricerca, cataloghi (per enti), elenchi telefonici, stradari |
| ... l'ente firmatario esiste?  | si                       | no                        | come sopra   |
| cita reperibilità?   | si                       | no                        |  |
| ... email  | vera                     | falsa/non verific.        | verifica email e dominio (es. http:centralops.net)                 |
| ... telefono   | vera                     | falsa/non verific.        | elenchi telefonici in rete   |
| ... indirizzo stradale   | vera                     | falsa/non verific.        | elenchi telefonici, stradari                                       |
| aiuta identificazione dell'autore o si nasconde?                                   | biografie, presentazioni | nome a domini ingannevole | verifica dominio   |
| data della pubblicazione / ultima revisione  | si                       | no                        |  |

#### 1.1.2 fonte dell'informazione

| <i>esempi di criteri</i>        | <i>valore positivo</i> | <i>valore negativo</i>    | <i>strumenti</i> |
|---------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------|
| la fonte è chiaramente indicata | si                     | no                        |                  |
| la fonte è:                     | autore                 | altri                     |                  |
| se altri:                       | citati                 | non citati / falsi        |                  |
| eventuale citazione:            | completa               | incompleta / non verific. |                  |

### 1.1.3 forma di pubblicazione

| <i>esempi di criteri</i> | <i>valore positivo</i>  | <i>valore negativo</i>                  | <i>strumenti</i>  |
|--------------------------|-------------------------|---|---|
| natura del documento     | pagina WWW con URL      | blog<br>forum<br>email                  |   |
| natura del sito WWW      | sito di ente pertinente | sito personale o spazio WWW commerciale | interpretazione nome a domini<br>verifica di chi ha registrato il dominio o superiori |

## 1.2 Credibilità (autorevolezza nel campo) dell'autore/fonte

### 1.2.1 credenziali

| <i>esempi di criteri</i>   | <i>valore positivo</i>    | <i>valore negativo</i>                            | <i>strumenti</i>   |
|--|---------------------------|---|--|
| se autore è persona, presenta titoli (accademici, professionali) pertinenti? | si                        | no  | verifica su siti di università, ordini professionali, etc.   |
| se autore è ente, è qualificato nel campo? (es. associazione pediatri)       | si                        | no  | verifica su siti con stesso campo di interesse               |
| ente prevede un controllo di qualità dell'informazione pubblicata?           | si                        | no  |  |
| questa stessa informazione, dello stesso autore, è pubblicata su carta?      | si                        | no  | OPAC biblioteche<br>ricerca su contenuto di libri o articoli |
| ... che genere di pubblicazione?   | libro, rivista (con ISBN) | letteratura "grigia" (non reperib. in biblioteca) | OPAC biblioteche   |
| l'autore ha pubblicato nello stesso campo?                                   | si/molto                  | no/poco   | ricerca su DB bibliografici (ISI, Google Scholar, ...)       |

### 1.2.2 (assenza di) motivazioni esterne

| <i>esempi di criteri</i>   | <i>valore positivo</i> | <i>valore negativo</i> | <i>strumenti</i> |
|--|------------------------|------------------------|------------------|
| l'autore ha interessi (ad es. economici) nel campo dell'argomento?               | no                     | si                     |                  |
| ...in che senso, rispetto all'informazione riportata?                            | opposti                | favorevoli             |                  |
| l'autore ha una militanza (ad es. politica, religiosa) nel campo dell'argomento? | no                     | si                     |                  |
| ...in che senso, rispetto all'informazione riportata?                            | opposta                | favorevole             |                  |

## 2 Qualità dell'informazione

### 2.1 Contenuto (accuratezza)

| <i>esempi di criteri</i>   | <i>valore positivo</i>              | <i>valore negativo</i>       | <i>strumenti</i> |
|--|-------------------------------------|------------------------------|------------------|
| Chiarezza del contenuto; presenza di grafici, mappe, tabelle   | si                                  | no                           |                  |
| Verificabilità: numeri, date, nomi   | si (es. “soluzione alcolica 0.5 %”) | no (es. “soluzione diluita”) |                  |
| ... se informazione è verificabile, grandezze e termini usati sono di uso corrente e riconosciuto?                                     | si (es. “proteico”)                 | no (es. “organico”)          | Wikipedia        |
| ... se informazione è verificabile, grandezze e termini usati sono di significato inequivoco?  | si (es. peso)                       | no (es. energia)             | Wikipedia        |
| Completezza  | si                                  | no                           |                  |
| se rilevante, indica il campo temporale di validità <i>dei dati</i> (aggiornamento)? Es. statistiche, notizie, dati storico-geografici | si                                  | no                           |                  |

### 2.2 Forma (ragionevolezza)

| <i>esempi di criteri</i>  | <i>valore positivo</i> | <i>valore negativo</i> | <i>strumenti</i> |
|---|------------------------|------------------------|------------------|
| il testo ha tono equilibrato (cita opinioni opposte)?               | si                     | no                     |                  |
| si fanno specifiche pressioni sul lettore?                          |                        | si                     |                  |
| è satira, umorismo, parodia?  |                        | si                     |                  |
| si eccede nell'uso di maiuscole, esclamativi, colori, font diversi? |                        | si                     |                  |
| grammatica e sintassi   |                        | scorrette              |                  |
| link contenuti nell'articolo  | attivi                 | inattivi               |                  |

## 3 Sostegno (conferme esterne)

| <i>esempi di criteri</i>  | <i>valore positivo</i> | <i>valore negativo</i> | <i>strumenti</i>                        |
|---|------------------------|------------------------|---|
| fonti diverse e indipendenti su WWW, di pari o maggiore qualità, confermano o contestano l'informazione?                | confermano             | contestano             | motore di ricerca                       |
| fonti diverse e indipendenti su carta (libri, riviste) confermano o contestano l'informazione?                          | confermano             | contestano             | ricerca su contenuto di libri o riviste |
| la pagina è citata (riceve link da) pagine WWW indipendenti di pari o maggiore qualità?                                 | si                     | no                     | opzione “link:” di Google               |
| la pagina contiene riferimenti (link) a pagine WWW indipendenti di pari o maggiore qualità, o a pubblicazioni su carta? | si                     | no                     |   |