

# Analisi della qualità dell'informazione presente in un documento WWW

Documento (indicare URI completo):
Argomento:
Informazione riportata:

## 1 Autore e fonte

### 1.1 Identificabilità di autore/fonte

#### 1.1.1 identità dell'autore

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
il documento contiene la firma, di persona o ente ("ente"=con indirizzo stradale)?	si	no	
... la persona firmataria esiste?	si	no	motori ricerca, cataloghi (per enti), elenchi telefonici, stradari
... l'ente firmatario esiste?	si	no	come sopra
cita reperibilità?	si	no	
... email	vera	falsa/non verific.	verifica email e dominio (es. <a href="http://centralops.net">http://centralops.net</a> )
... telefono	vera	falsa/non verific.	elenchi telefonici in rete
... indirizzo stradale	vera	falsa/non verific.	elenchi telefonici, stradari
aiuta identificazione dell'autore o si nasconde?	biografie, presentazioni	nome a domini ingannevole	verifica dominio
data della pubblicazione / ultima revisione	si	no	

#### 1.1.2 fonte dell'informazione

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
la fonte è chiaramente indicata	si	no	
la fonte è:	autore	altri	
se altri:	citati	non citati / falsi	
eventuale citazione:	completa	incompleta / non verific.	

### 1.1.3 forma di pubblicazione

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
natura del documento	pagina WWW con URL	blog forum email	
natura del sito WWW	sito di ente pertinente	sito personale o spazio WWW commerciale	interpretazione nome a domini verifica di chi ha registrato il dominio o superiori

## 1.2 Credibilità (autorevolezza nel campo) dell'autore/fonte

### 1.2.1 credenziali

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
se autore è persona, presenta titoli (accademici, professionali) pertinenti?	si	no	verifica su siti di università, ordini professionali, etc.
se autore è ente, è qualificato nel campo? (es. associazione pediatri)	si	no	verifica su siti con stesso campo di interesse
ente prevede un controllo di qualità dell'informazione pubblicata?	si	no	
questa stessa informazione, dello stesso autore, è pubblicata su carta?	si	no	OPAC biblioteche ricerca su contenuto di libri o articoli
... che genere di pubblicazione?	libro, rivista (con ISBN)	letteratura "grigia" (non reperib. in biblioteca)	OPAC biblioteche
l'autore ha pubblicato nello stesso campo?	si/molto	no/poco	ricerca su DB bibliografici (ISI, Google Scholar, ...)

### 1.2.2 (assenza di) motivazioni esterne

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
l'autore ha interessi (ad es. economici) nel campo dell'argomento?	no	si	
...in che senso, rispetto all'informazione riportata?	opposti	favorevoli	
l'autore ha una militanza (ad es. politica, religiosa) nel campo dell'argomento?	no	si	
...in che senso, rispetto all'informazione riportata?	opposta	favorevole	

## 2 Qualità dell'informazione

### 2.1 Contenuto (accuratezza)

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
Chiarezza del contenuto; presenza di grafici, mappe, tabelle	si	no	
Verificabilità: numeri, date, nomi	si (es. "soluzione alcolica 0.5 %")	no (es. "soluzione diluita")	
... se informazione è verificabile, grandezze e termini usati sono di uso corrente e riconosciuto?	si (es. "proteico")	no (es. "organico")	Wikipedia
... se informazione è verificabile, grandezze e termini usati sono di significato inequivoco?	si (es. peso)	no (es. energia)	Wikipedia
Completezza	si	no	
se rilevante, indica il campo temporale di validità <i>dei dati</i> (aggiornamento)? Es. statistiche, notizie, dati storico-geografici	si	no	

### 2.2 Forma (ragionevolezza)

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
il testo ha tono equilibrato (cita opinioni opposte)?	si	no	
si fanno specifiche pressioni sul lettore?		si	
è satira, umorismo, parodia?		si	
si eccede nell'uso di maiuscole, esclamativi, colori, font diversi?		si	
grammatica e sintassi		scorrette	
link contenuti nell'articolo	attivi	inattivi	

## 3 Sostegno (conferme esterne)

<i>esempi di criteri</i>	<i>valore positivo</i>	<i>valore negativo</i>	<i>strumenti</i>
fonti diverse e indipendenti su WWW, di pari o maggiore qualità, confermano o contestano l'informazione?	confermano	contestano	motore di ricerca
fonti diverse e indipendenti su carta (libri, riviste) confermano o contestano l'informazione?	confermano	contestano	ricerca su contenuto di libri o riviste
la pagina è citata (riceve link da) pagine WWW indipendenti di pari o maggiore qualità?	si	no	opzione "link:" di Google
la pagina contiene riferimenti (link) a pagine WWW indipendenti di pari o maggiore qualità, o a pubblicazioni su carta?	si	no	